**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ВЫДАЧЕ СПРАВКИ О НАЛИЧИИ (ОТСУТСТВИИ) ЗАДОЛЖЕННОСТИ И РАСЧЕТОВ ПО АРЕНДНОЙ ПЛАТЕ ЗА ЗЕМЛЮ**

Утвержден

постановлением администрации

городского округа Фрязино

Московской области

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_201\_ г. №\_\_\_\_

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**предоставления муниципальной услуги по выдаче справки о наличии (отсутствии) задолженности и расчетов по арендной плате за земельные участки, находящиеся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена**

**1. Общие положения**

**Предмет регулирования административного регламента предоставления муниципальной услуги**

1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги по выдаче справки о наличии (отсутствии) задолженности и расчетов по арендной плате за земельные участки, находящиеся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена (далее – административный регламент) устанавливает стандарт предоставления муниципальной услуги по выдаче справки о наличии (отсутствии) задолженности и расчетов по арендной плате за земельные участки, находящиеся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена (далее – муниципальная услуга), состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий) по предоставлению муниципальной услуги, требования к порядку их выполнения, формы контроля за исполнением административного регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу (далее – ОМС))*, должностных лиц \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать* *наименование ОМС)* либо муниципальных служащих.
2. Административный регламент разработан в целях повышения качества и доступности результатов предоставления муниципальной услуги при осуществлении *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование ОМС)* своих полномочий.

**Лица, имеющие право на получение муниципальной услуги**

1. Право на получение муниципальной услуги имеют физические и юридические лица, владеющие на правах аренды земельными участками, находящимися в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена (далее – физические и юридические лица).

При обращении за получением муниципальной услуги от имени физических и юридических лиц взаимодействие с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* вправе осуществлять их уполномоченные представители.

**Требования к порядку информирования  
о порядке предоставления муниципальной услуги**

1. Информирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги обеспечивается специалистами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС*), МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области» предоставления государственных и муниципальных услуг, расположенных на территории городского округа Фрязино (далее – МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»).
2. Основными требованиями к информированию заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги являются достоверность предоставляемой информации, четкость в изложении информации, полнота и оперативность информирования.
3. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги содержит следующие сведения:

1) наименования и почтовые адреса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* и МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»;

2) справочные номера телефонов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* и МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»;

3) адреса официальных сайтов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* и МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»;

4) графики работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* и МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»;

5) требования к письменным запросам заявителей о предоставлении информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

6) перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги;

7) выдержки из правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги;

8) текст административного регламента с приложениями;

9) краткое описание порядка предоставления муниципальной услуги;

10) образцы оформления документов, необходимых для получения муниципальной услуги, и требования к ним;

11) перечень типовых, наиболее актуальных вопросов заявителей, касающихся порядка и условий предоставления муниципальной услуги и относящихся к компетенции \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*, и МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области».

1. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается:

1) на информационных стендах в помещениях \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* и МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области», предназначенных для приема заявителей;

2) на официальных сайтах \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* и МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет);

3) в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (http://www.gosuslugi.ru) (далее – Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций));

4) в государственной информационной системе Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (http://pgu.mosreg.ru) (далее – Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области);

1. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги предоставляется заявителям:

1) лично при обращении к специалистам \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* и МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»;

2) по контактному телефону в часы работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* и МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»;

3) посредством электронного обращения на адреса электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* и МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области».

1. Справочная информация о месте нахождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*, МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области», органов и организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, их почтовые адреса, официальные сайты в сети Интернет, информация о графиках работы, телефонных номерах и адресах электронной почты представлена в Приложении 1 к административному регламенту.
2. При общении с заявителями специалисты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* и МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»обязаны корректно и внимательно относиться к заявителям, не унижая их чести и достоинства. Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги необходимо осуществлять с использованием официально-делового стиля речи.

**II. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

**Наименование муниципальной услуги**

1. Муниципальная услуга по выдаче справки о наличии (отсутствии) задолженности и расчетов по арендной плате за земельные участки, находящиеся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена.

**Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу**

1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС).*
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* организует предоставление муниципальной услуги по принципу «одного окна», в том числе на базе МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области».
3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области», на базе которых организовано предоставление муниципальной услуги, не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы (органы местного самоуправления) и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, утвержденный \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать реквизиты соответствующего нормативного правового акта муниципального образования).*

**Результат предоставления муниципальной услуги**

1. Результат предоставления муниципальной услуги оформляется:

а) справкой о наличии (отсутствии) задолженности по арендной плате за земельные участки, находящиеся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена (далее – справка);

б) актом сверки расчетов по арендной плате за земельные участки, находящиеся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена (далее – акт сверки);

в) письмом *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование ОМС)* об отказе в выдаче справки о наличии (отсутствии) задолженности и акта сверки расчетов по арендной плате за земельные участки, находящиеся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена (далее – письмо об отказе).

**Срок регистрации запроса заявителя**

1. Запрос заявителя о предоставлении муниципальной услуги регистрируется в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* в срок не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем поступления в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*.
2. Регистрация запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, переданного на бумажном носителе из МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*, осуществляется в срок не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем поступления в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*.
3. Регистрация запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, направленного в форме электронного документа посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, осуществляется в срок не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем поступления в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС).*

**Срок предоставления муниципальной услуги**

1. Срок предоставления муниципальной услуги не может превышать 30 календарных дней с даты регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*.
2. Срок предоставления муниципальной услуги, запрос на получение которой передан заявителем через МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области», исчисляется со дня регистрации запроса на получение муниципальной услуги в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС).*
3. Срок предоставления муниципальной услуги исчисляется без учета сроков передачи запроса о предоставлении муниципальной услуги и документов из МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области» в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*, передачи результата предоставления муниципальной услуги из \*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* в МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области», срока выдачи результата заявителю.
4. Сроки передачи запроса о предоставлении муниципальной услуги и документов из МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*, а также передачи результата муниципальной услуги из \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* в МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»устанавливаются соглашением о взаимодействии между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* и МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области».
5. Выдача (направление) результата предоставления муниципальной услуги, оформленного одним из документов, указанных в пункте 15 административного регламента, осуществляется в срок, не превышающий 2 календарных дней с даты регистрации указанных документов.

**Правовые основания для предоставления муниципальной услуги**

1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

– Конституцией Российской Федерации, принятой всенародным голосованием 12.12.1993 // «Российская газета», 25.12.1993, №237;

– Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 №51-ФЗ // «Собрание законодательства Российской Федерации», 05.12.1994, №32, ст. 3301;

– Бюджетным кодексом Российской Федерации от 31.07.1998 №145-ФЗ // «Собрание законодательства Российской Федерации», 03.08.1998, №31, ст. 3823;

– Земельным кодексом Российской Федерации от 25.10.2001 №136-ФЗ // «Собрание законодательства Российской Федерации», 29.10.2001, №44,   
ст. 4147;

– Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» // «Собрание законодательства Российской Федерации», 06.10.2003, №40,   
ст. 38224;

– Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» // «Российская газета», №95, 05.05.2006;

– Федеральным законом от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» // «Российская газета», №168, 30.07.2010;

– постановлением Правительства Российской Федерации от 16.05.2011 №373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг» // «Собрание законодательства Российской Федерации», 30.05.2011, №22, ст. 3169;

– [закон](consultantplus://offline/ref=913DA85F84408EB41D507106E6C22275FC34827EED7FB5DBFF51579698Q1mAN)ом Московской области №23/96-ОЗ от 07.06.1996 «О регулировании земельных отношений в Московской области» // «Ежедневные Новости. Подмосковье», №127, 15.07.2006;

– законом Московской области от 05.10.2006 №164/2006-ОЗ «О рассмотрении обращений граждан» // «Ежедневные Новости. Подмосковье», №189, 11.10.2006;

– законом Московской области от 02.10.2013 №116/2013-ОЗ «Об установлении базового размера арендной платы за земельные участки, находящиеся в собственности Московской области или государственная собственность на которые не разграничена на территории Московской области, на 2014 год» // «Ежедневные Новости. Подмосковье», №191, 14.10.2013;

– постановлением Правительства Московской области от 25.04.2011 №365/15 26.02.2013 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг центральными исполнительными органами государственной власти Московской области, государственными органами Московской области» // «Ежедневные Новости. Подмосковье», №77, 05.05.2011;

– постановлением Правительства Московской области от 27.09.2013 №777/42 «Об организации предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти Московской области на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также об утверждении Перечня государственных услуг исполнительных органов государственной власти Московской области, предоставление которых организуется по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, и Рекомендуемого перечня муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Московской области, а также услуг, оказываемых муниципальными учреждениями и другими организациями, предоставление которых организуется по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» // «Ежедневные Новости. Подмосковье», №199, 24.10.2013;

– *указать муниципальные правовые акты, регламентирующие порядок предоставления муниципальной услуги, – при наличии.*

**Исчерпывающий перечень документов, необходимых**

**в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области**

**и муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, услуг необходимых и обязательных**

**для ее предоставления, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме,**

**и порядок их представления**

1. Для предоставления муниципальной услуги заявитель представляет заявление о выдаче справки о наличии (отсутствии) задолженностии (или) акта сверки расчетов по арендной плате за земельные участки, находящиеся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена, по форме согласно Приложению 2 к административному регламенту (далее – заявление).

К заявлению прикладываются следующие документы[[1]](#footnote-1):

а) копия документа, удостоверяющего личность заявителя;

б) копия документа, удостоверяющего права (полномочия) представителя физического или юридического лица (в случае, если с заявлением обращается представитель физического или юридического лица).

1. Заявление должно содержать цель обращения (выдача справки и (или) акта сверки), реквизиты договоров аренды земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена, а также месторасположение таких земельных участков.
2. В бумажном виде форма заявления может быть получена непосредственно в *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование ОМС)*, МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области».
3. Форма заявления доступна для копирования и заполнения в электронном виде на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), на официальных сайтах \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС),* МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»в сети Интернет. По просьбе заявителя форма заявления может быть направлена на адрес его электронной почты.
4. При подаче заявления и прилагаемых к нему документов в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС),* МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области» заявитель предъявляет оригиналы прилагаемых к заявлению документов, указанных в пункте 25 административного регламента, для сверки.

**Исчерпывающий перечень документов,**

**необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами**

**для предоставления муниципальной услуги, которые находятся**

**в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов и подведомственных им организациях, участвующих в предоставлении муниципальных услуг,**

**и которые заявитель вправе представить по собственной инициативе,**

**а также способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления**

1. Документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, и, которые находятся в распоряжении государственных органов и иных органов и подведомственных им организациях, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, отсутствуют.
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС),* МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области» не вправе требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области, муниципальными правовыми актами.

**Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

1. Оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, законодательством не предусмотрено.

**Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги**

1. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

1) выявление в заявлении и (или) в прилагаемых к нему документах недостоверной, искаженной или неполной информации, в том числе представление заявителем документов, срок действительности которых на момент поступления в *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование ОМС)* в соответствии с действующим законодательством истек;

2) подача заявления и прилагаемых к нему документов лицом, не входящим в перечень лиц, установленный законодательством и пунктом 3 административного регламента;

3) непредставление заявителем одного или более документов, указанных в пункте 25 административного регламента;

4) текст в заявлении и (или) в прилагаемых к нему документах не поддается прочтению либо отсутствует.

1. Письменное решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги подписывается *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать* *уполномоченное должностное лицо ОМС)* и выдается заявителю с указанием причин отказа.

По требованию заявителя решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги может предоставляться в электронной форме с использованием Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), выдаваться лично в *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование ОМС)* или многофункциональном центре, а такженаправляться заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

1. Оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги законодательством не предусмотрено.

**Перечень услуг, необходимых и обязательных**

**для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения**

**о документах, выдаваемых организациями, участвующими**

**в предоставлении муниципальной услуги**

1. Услуги, необходимые и обязательные для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.

**Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги**

1. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно*.*

**Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса**

**о предоставлении государственной услуги, услуги организации, участвующей в предоставлении государственной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг**

1. Максимальное время ожидания в очереди при подаче заявителем заявления и прилагаемых к нему документов посредством личного обращения составляет 15 минут.
2. Предельная продолжительность ожидания в очереди при получении заявителем результата предоставления муниципальной услуги не должен превышать 15 минут.

**Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, услуги организации, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, к местам ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги**

1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях приема и выдачи документов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС),* МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области» (далее *–* помещения)*.*
2. Для заявителей должно быть обеспечено удобство с точки зрения пешеходной доступности от остановок общественного транспорта. Путь от остановок общественного транспорта до помещений должен быть оборудован соответствующими информационными указателями.
3. В случае если имеется возможность организации стоянки (парковки) возле здания (строения), в котором размещено помещение, организовывается стоянка (парковка) для личного автомобильного транспорта. За пользование стоянкой (парковкой) для личного автомобильного транспорта плата с заявителей не взимается.
4. Для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов на каждой стоянке выделяется не менее 10% мест (но не менее одного места), которые не должны занимать иные транспортные средства.
5. Вход в здание (строение), в котором размещено помещение, должен обеспечивать свободный доступ заявителей, быть оборудован удобной лестницей с поручнями, широкими проходами, а также пандусами для передвижения кресел-колясок.
6. В здании (строении), в котором размещено помещение, рядом со входом должна быть размещена информационная табличка (вывеска), содержащая следующую информацию:

наименование \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС),* МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»;

место нахождения и юридический адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС),* МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»;

режим работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС),* МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»;

номера телефонов для справок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС),* МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»;

адреса официальных сайтов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС),* МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области».

1. Фасад здания (строения), в котором размещено помещение, должен быть оборудован осветительными приборами, позволяющими посетителям ознакомиться с информационными табличками.
2. Помещения должны предусматривать места для ожидания, информирования и приема заявителей.
3. В местах для информирования должен быть обеспечен доступ заявителей для ознакомления с информацией не только в часы приема заявлений, но и в рабочее время, когда прием заявителей не ведется.
4. В помещениях организуется работа справочных окон, в количестве, обеспечивающем потребности заявителей, но не менее одного.
5. Характеристики помещений в части объемно-планировочных и конструктивных решений, освещения, пожарной безопасности, инженерного оборудования должны соответствовать требованиям нормативных документов, действующих на территории Российской Федерации.
6. Помещения оборудуются стендами (стойками), содержащими информацию о порядке предоставления муниципальных услуг.
7. Помещения могут быть оборудованы информационными табло, предоставляющими информацию о порядке предоставления муниципальной услуги (включая трансляцию видеороликов, разъясняющих порядок предоставления муниципальных услуг), а также регулирующими поток «электронной очереди». Информация на табло может выводиться в виде бегущей строки.
8. Информационные табло размещаются рядом со входом в помещения таким образом, чтобы обеспечить видимость максимально возможному количеству заявителей.
9. В местах для ожидания устанавливаются стулья (кресельные секции, кресла) для заявителей.
10. В помещениях выделяется место для оформления документов, предусматривающее столы (стойки) с бланками заявлений и канцелярскими принадлежностями.
11. В помещениях могут быть размещены многофункциональные платежные терминалы, мини-офисы кредитных учреждений по приему платы за предоставление муниципальных услуг.
12. Информация о фамилии, имени, отчестве и должности специалиста *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование ОМС)*, МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»должна быть размещена на личной информационной табличке и на рабочем месте специалиста.
13. Для заявителя, находящегося на приеме, должно быть предусмотрено место для раскладки документов.
14. В помещениях организуется работа всех окон (кабинетов), в которых осуществляется прием и выдача документов.
15. Прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и выдача документов, при наличии возможности, должны осуществляться в разных окнах (кабинетах).
16. В помещениях размещается абонентский ящик, а также стенд по антикоррупционной тематике. Кроме того, в помещениях могут распространяться иные материалы (брошюры, сборники) по антикоррупционной тематике.

**Показатели доступности и качества муниципальной услуги (возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, возможность получения услуги в электронной форме или в** МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»**)**

1. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

достоверность предоставляемой заявителям информации;

полнота информирования заявителей;

наглядность форм предоставляемой информации об административных процедурах;

удобство и доступность получения информации заявителями о порядке предоставления муниципальной услуги;

соблюдение сроков исполнения отдельных административных процедур и предоставления муниципальной услуги в целом;

соблюдение требований к размеру платы за предоставление муниципальной услуги;

соблюдений требований стандарта предоставления муниципальной услуги;

отсутствие жалоб на решения, действия (бездействие) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*, а также его должностных лиц, муниципальных служащих, в ходе предоставления муниципальной услуги;

полнота и актуальность информации о порядке предоставления муниципальной услуги.

1. Заявителю предоставляется возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги и возможность получения муниципальной услуги в электронной форме с использованием Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) и по принципу «одного окна» на базе МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области».
2. При получении муниципальной услуги заявитель осуществляет не более 2 взаимодействий с должностными лицами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*, МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»в том числе:

- при подаче заявления и прилагаемых к нему документов в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*, МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»;

- при получении результата предоставления муниципальной услуги в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*, МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области».

1. Продолжительность каждого взаимодействия не должна превышать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать продолжительность)* минут.
2. Продолжительность ожидания в очереди при обращении заявителя в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* для получения муниципальной услуги не может превышать 15 минут.

**Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления** **муниципальной услуги по принципу «одного окна» на базе** МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»**и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме**

1. Заявителю предоставляется возможность получения муниципальной услуги по принципу «одного окна», в соответствии с которым предоставление муниципальной услуги осуществляется после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом, а взаимодействие с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* осуществляется МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* и МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области», заключенным в установленном порядке.
2. Организация предоставления муниципальной услуги на базе МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* и МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области», заключенным в установленном порядке.
3. Муниципальная услуга предоставляется в МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»с учетом принципа экстерриториальности, в соответствии с которым заявитель вправе выбрать для обращения за получением муниципальной услуги любой МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области», расположенный на территории \_\_\_\_\_\_\_\_*\_\_\_(указать наименование муниципального района или городского округа).*
4. При предоставлении муниципальной услуги универсальными специалистами МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»исполняются следующие административные процедуры[[2]](#footnote-2):

1) прием заявления и прилагаемых к нему документов;

2) выдача (направление) документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги.

Административные процедуры по приему заявления и прилагаемых к нему документов, а также выдаче (направлению) документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, осуществляются универсальными специалистами многофункционального центра по принципу экстерриториальности.

1. Заявитель имеет возможность получения муниципальной услуги в электронной форме с использованием Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) в части:

1) получения информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

2) ознакомления с формой заявления, обеспечения доступа к ней для копирования и заполнения в электронном виде;

3) направления заявления и прилагаемых к нему документов в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*;

4) осуществления мониторинга хода предоставления муниципальной услуги;

5) получения результата предоставления муниципальной услуги.

1. При направлении запроса о предоставлении муниципальной услуги в электронной форме с использованием Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) заявитель заполняет форму заявления в электронном виде и подписывает его электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=FFCF61B1203897002AE1EBBDD6BF3825CCC242D70BB300727A0349900Bw5JBI) [от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи»](http://yandex.ru/clck/jsredir?from=yandex.ru%3Byandsearch%3Bweb%3B%3B&text=63-%D1%84%D0%B7%20%D0%BE%D0%B1%20%D1%8D%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%BF%D0%B8%D1%81%D0%B8&uuid=&state=AiuY0DBWFJ4ePaEse6rgeAjgs2pI3DW99KUdgowt9XtO8xHuNro5yZmnfAM-5RtYXpjSkoKP1r9B7ahS6Fz9VuSkO1w2XfwZpyMVgc4DEfm5A0XV6dwX_Lq1T4tX9E0ofTKrgBBx2W3fCrwW5MAUOU5UVDjiPyXp-coMJm_xNvsGMQGRosgnTtlFX8gvudFt13t6R55vhQPS4pAnK3_MYQEwTh05hWDRhacbrVC8887aJKnytg8CEKw2dcSm6xKx0s-Oco9Y8VuLLaZV77d7Q4sHGfflsHZn&data=UlNrNmk5WktYejR0eWJFYk1LdmtxaEhOSDNtZ0gtX25fT3FFamtyaEZqZUFod21qa2Nsanc4Q3BZZG9MTVQ3ZFFiQjhMSXB5S0ttWm1xcnJ6aWFYeTBBQVVKZkhqLUNrMDFrNVZPdlI5M1V6bVlqUmVlZnd6QQ&b64e=2&sign=01adf505064993239e098c215f725f33&keyno=0&l10n=ru&mc=4.7536172247853905) и Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
2. При направлении запроса о предоставлении муниципальной услуги в электронной форме с использованием Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) заявитель вправе приложить к заявлению документы, указанные в пункте 25 административного регламента, которые формируются и направляются в виде отдельных файлов в соответствии с требованиями законодательства.
3. При направлении запроса о предоставлении муниципальной услуги в электронной форме с использованием Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) представителем заявителя, действующим на основании доверенности, доверенность должна быть представлена в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного лица, выдавшего (подписавшего) доверенность.
4. Для обработки персональных данных при регистрации субъекта персональных данных на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области получение согласия заявителя в соответствии с требованиями статьи 6 [Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных](http://yandex.ru/clck/jsredir?from=yandex.ru%3Byandsearch%3Bweb%3B%3B&text=152-%D1%84%D0%B7&uuid=&state=AiuY0DBWFJ4ePaEse6rgeAjgs2pI3DW99KUdgowt9XvoT-twMUKrgIlqcQ8fVL94I13XZfMblT1WAVoAnfArJfzBJ4vCIE0yHm-rS2yBITKk9JmmR_TnGZu4H5sA20_pTmsJ09KUhzrdn_AAMu8L-oGbIW3rzwZYduRGipab0WprUbBT_mlvooHPiqhxoGGbsk3RHSn_XqqlP0F7WazZ21KBxjbWNuAwYAmP_U_f6iKqLEdC3-SyRYNj95TTLqPB-P4vRl3TiHjtjZikz5TkvmV-u32ohNaGTwLAitr1jqA&data=UlNrNmk5WktYejR0eWJFYk1LdmtxaEhOSDNtZ0gtX25fT3FFamtyaEZqZXJlUUZQTkhDWnc1UGdVdnRCVmt4bXZ0N1ROWWhOb2ZJTzZYd3BYS0VwYndaNE1VcnpJR0wyRDdfZXEtZXRfY24zSGFCaWhQVUgxdw&b64e=2&sign=f74cb365e59fc0c67f732592232cdfc1&keyno=0&l10n=ru&mc=5.331501565219546)» не требуется.
5. Заявителям предоставляется возможность для предварительной записи на подачу заявления и прилагаемых к нему документов (далее – предварительная запись).
6. Предварительная запись может осуществляться следующими способами по выбору заявителя:

при личном обращении заявителя в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*, МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»*;*

по телефонам \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС),* МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»*;*

через официальный сайт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС),* МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»в сети Интернет.

1. При осуществлении предварительной записи заявитель сообщает следующие данные:

если заявитель – физическое лицо: фамилию, имя, отчество (последнее при наличии);

если заявитель - юридическое лицо: наименование юридического лица;

контактный номер телефона;

адрес электронной почты (при наличии);

желаемые дату и время представления документов

адрес электронной почты (при наличии).

1. Предварительная запись осуществляется путем внесения данных, указанных в пункте 78 административного регламента, в книгу записи заявителей, которая ведется на бумажных и (или) электронных носителях.
2. Заявителю сообщаются дата, время приема заявления и прилагаемых к нему документов, и окно (кабинет), в который следует обратиться. При личном обращении заявителю выдается талон-подтверждение. Заявитель, записавшийся на прием через официальный сайт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС),* МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»в сети Интернет*,* может распечатать аналог талона-подтверждения.

Запись заявителей на определенную дату заканчивается за сутки до наступления этой даты.

1. При осуществлении предварительной записи заявитель в обязательном порядке информируется о том, что предварительная запись аннулируется в случае его не явки по истечении 15 минут с назначенного времени приема.

Заявителям, записавшимся на прием через официальный сайт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС),* МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»в сети Интернет, за день до приема отправляется напоминание на указанный адрес электронной почты о дате, времени и месте приема, а также информация об аннулировании предварительной записи в случае не явки по истечении 15 минут с назначенного времени приема.

1. Заявитель в любое время вправе отказаться от предварительной записи.
2. При отсутствии заявителей, обратившихся по предварительной записи, осуществляется прием заявителей, обратившихся в порядке очереди.
3. График приема (приемное время) заявителей по предварительной записи устанавливается должностным лицом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*, МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»в зависимости от интенсивности обращений.

**III. Состав, последовательность и сроки выполнения**

**административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме и** МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1) прием заявления и прилагаемых к нему документов;

2) регистрация заявления и прилагаемых к нему документов;

3) принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги;

4) выдача (направление) документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги.

**Блок-схема предоставления муниципальной услуги**

1. Блок-схема последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги представлена в Приложении 3 к административному регламенту.

**Прием заявления и прилагаемых к нему документов**

1. Основанием для начала выполнения административной процедуры по приему заявления и прилагаемых к нему документов является поступление заявления и прилагаемых к нему документов:

а) в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*:

посредством личного обращения заявителя,

посредством почтового отправления;

посредством технических средств Единого портала государственных и муниципальных услуг или Портала государственных и муниципальных услуг Московской области;

б) в МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области» посредством личного обращения заявителя.

1. Прием заявления и прилагаемых к нему документов осуществляют специалисты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* или МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области», ответственные за прием документов по муниципальной услуге.
2. Прием заявления и прилагаемых к нему документов осуществляется в МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области» в соответствии с соглашениями о взаимодействии между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* и МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области», заключенными в установленном порядке, если исполнение данной процедуры предусмотрено заключенными соглашениями.
3. При поступлении заявления и прилагаемых к нему документов посредством личного обращения заявителя в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС),* МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области» специалист, ответственный за прием документов по муниципальной услуге, осуществляет следующую последовательность действий:

1) устанавливает предмет обращения;

2) устанавливает соответствие личности заявителя документу, удостоверяющему личность;

3) проверяет правильность оформления заявления и комплектность прилагаемых к нему документов на соответствие перечню документов, предусмотренных пунктом 25 административного регламента, и наличие их оригиналов;

4) осуществляет сверку копий представленных документов с их оригиналами, в случае предоставления заявителем оригиналов документов изготавливает их копии;

5) проверяет заявление и прилагаемые к нему документы на наличие подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений, серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание;

7) осуществляет прием заявления и документов по описи, которая содержит полный перечень документов, представленных заявителем;

8) вручает заявителю копию описи с отметкой о дате приема заявления и прилагаемых к нему документов.

1. Специалист МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области», ответственный за прием документов по муниципальной услуге, в дополнение к действиям, указанным в пункте 90 административного регламента при наличии всех документов, предусмотренных пунктом 25 административного регламента, передает заявление и прилагаемые к нему документы специалисту МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области», ответственному за организацию направления заявления и прилагаемых к нему документов в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*.

Специалист МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области», ответственный за организацию направления заявления и прилагаемых к нему документов в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС),* организует передачу заявления и прилагаемых к нему документов в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* в соответствии с заключенным соглашением о взаимодействии и порядком делопроизводства в МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области».

1. Максимальное время приема заявления и прилагаемых к нему документов при личном обращении заявителя не превышает \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать количество)* минут.
2. При отсутствии у заявителя, обратившегося лично, заполненного заявления или неправильном его заполнении, специалист \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС),* МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области», ответственный за прием документов по муниципальной услуге, консультирует заявителя по вопросам заполнения заявления.
3. При поступлении заявления и прилагаемых к нему документов в *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование ОМС)* посредством почтового отправления специалист *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование ОМС)*, ответственный за прием документов по муниципальной услуге, осуществляет действия согласно пункту 90 административного регламента, кроме действий, предусмотренных подпунктами 2, 4 пункта 90 административного регламента.

Опись с отметкой о дате приема заявления и прилагаемых к нему документов направляется заявителю заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении в течение 2 календарных дней с даты получения заявления и прилагаемых к нему документов.

1. В случае поступления заявления и прилагаемых к нему документов (при наличии) в электронной форме с использованием Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) специалист \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС),* ответственный за прием документов по муниципальной услуге, осуществляет следующую последовательность действий:

1) просматривает электронные образы заявления и прилагаемых к нему документов;

2) осуществляет контроль полученных электронных образов заявления и прилагаемых к нему документов на предмет целостности;

3) фиксирует дату получения заявления и прилагаемых к нему документов;

4) в случае если заявление и прилагаемые к нему документы не заверены электронной подписью в соответствии с действующим законодательством направляет заявителю через личный кабинет уведомление о необходимости представить заявление и прилагаемые к нему документы, подписанные электронной подписью, либо представить в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* подлинники документов (копии, заверенные в установленном порядке), указанных в пункте 25 административного регламента, в срок, не превышающий 5 календарных дней с даты получения заявления и прилагаемых к нему документов (при наличии) в электронной форме;

5) в случае если заявление и прилагаемые к нему документы подписаны электронной подписью в соответствии с действующим законодательством направляет заявителю через личный кабинет уведомление о получении заявления и прилагаемых к нему документов.

1. Максимальный срок выполнения административной процедуры по приему заявления и прилагаемых к нему документов не превышает 2календарныхднейс даты поступления заявления и прилагаемых к нему документов в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* или МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области».
2. Результатом исполнения административной процедуры по приему заявления и прилагаемых к нему документов является:

1) в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС) –* передача заявления и прилагаемых к нему документовспециалисту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС),* ответственному за регистрацию документов по муниципальной услуге;

2) в МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»-  при наличии всех документов, предусмотренных пунктом 25 административного регламента, – передача заявления и прилагаемых к нему документов в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*.

1. Способом фиксации результата исполнения административной процедуры по приему заявления и прилагаемых к нему документов является опись с отметкой о дате приема заявления и прилагаемых к нему документов или уведомление о получении заявления и прилагаемых к нему документов.

**Регистрация заявления и прилагаемых к нему документов**

1. Основанием для начала выполнения административной процедуры по регистрации заявления и прилагаемых к нему документов является поступление заявления и прилагаемых к нему документов к специалисту *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование ОМС)*, ответственному за регистрацию документов по муниципальной услуге.
2. Специалист \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*, ответственный за регистрацию документов по муниципальной услуге, осуществляет регистрацию заявления и прилагаемых к нему документов в соответствии с порядком делопроизводства, установленным \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*, в том числе осуществляет внесение соответствующих сведений в журнал регистрации обращений о предоставлении муниципальной услуги и (или) в соответствующую информационную систему \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*.
3. Регистрация заявления и прилагаемых к нему документов, полученных посредством личного обращения заявителя или почтового отправления, осуществляется в срок, не превышающий 1 рабочий день, с даты поступления заявления и прилагаемых к нему документов в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС).*
4. Регистрация заявления и прилагаемых к нему документов, полученных в электронной форме с использованием Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), осуществляется не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем их поступления в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*.
5. Регистрация заявления и прилагаемых к нему документов, полученных \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* из МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области», осуществляется не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем их поступления в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*.
6. После регистрации в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* заявление и прилагаемые к нему документы направляются на рассмотрение специалисту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*, ответственному за предоставление муниципальной услуги.
7. Максимальный срок выполнения административной процедуры по регистрации заявления и прилагаемых к нему документов не превышает 2календарныхднейс даты поступления заявления и прилагаемых к нему документов к специалисту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*, ответственному за регистрацию документов по муниципальной услуге.
8. .Результатом исполнения административной процедуры по регистрации заявления и прилагаемых к нему документов является передача заявления и прилагаемых к нему документов специалисту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*, ответственному за предоставление муниципальной услуги.
9. При обращении заявителя за получением муниципальной услуги в электронной форме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* направляет на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) или Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области посредством технических средств связи уведомление о завершении исполнения административной процедуры по регистрации заявления и прилагаемых к нему документов с указанием результата осуществления данной административной процедуры.
10. Способом фиксации результата исполнения административной процедуры является внесение соответствующих сведений в журнал регистрации обращений о предоставлении муниципальной услуги и (или) в соответствующую информационную систему \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС).*

**Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги**

1. Основанием для начала административной процедуры по принятию решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги является получение специалистом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС),* ответственным за предоставление муниципальной услуги, пакета документов, указанных в пункте 25 административного регламента.
2. Критерием принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги является установление наличия или отсутствия оснований, указанных в пункте 33 административного регламента.
3. Специалист \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС),* ответственный за предоставление муниципальной услуги,в течение25календарныхдней с даты принятия решения о наличии (отсутствии) оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги осуществляет следующую последовательность действий:

а) проверяет заявление и прилагаемые к нему документы на наличие или отсутствие оснований, указанных в пункте 33 административного регламента;

б) осуществляет подготовку:

справки и (или) акта сверки при установлении отсутствия оснований, указанных в пункте 33 административного регламента, или

письма об отказе при установлении наличия оснований, указанных в пункте 33 административного регламента;

в) обеспечивает подписание справки и (или) акта сверки или письма об отказе должностным лицом *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование должностного лица ОМС);*

г) осуществляет передачу справки и (или) акта сверки или письма об отказе специалисту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*,ответственному регистрацию документов.

1. Максимальный срок выполнения административной процедуры по принятию решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги не может превышать 25 календарных дней со дня получения специалистом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС),* ответственным за предоставление муниципальной услуги, пакета документов, указанных в пункте 25 административного регламента.
2. Результатом административной процедуры по принятию решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги является передача подписанных *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование должностного лица ОМС)* справки и (или) акта сверки или письма об отказе специалисту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*,ответственному за регистрацию документов.
3. При обращении заявителя за получением муниципальной услуги в электронной форме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* направляет на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) или Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области посредством технических средств связи уведомление о завершении исполнения административной процедуры с указанием результата осуществления административной процедуры.
4. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры по принятию решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги является внесение отметки о принятом решении о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги в журнал регистрации обращений о предоставлении муниципальной услуги и (или) в соответствующую информационную систему \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*.

**Выдача (направление) документа, являющегося результатом**

**предоставления муниципальной услуги**

1. Основанием для начала административной процедуры по выдаче (направлению) документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, являетсяналичие подписанной *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование должностного лица ОМС)* справки, акта сверки или подписанного письмаоб отказе.
2. Специалист \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*, ответственный за предоставление муниципальной услуги, подготавливает сопроводительное письмо о направлении справки и (или) акта сверки и осуществляет их передачу на подпись *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование должностного лица ОМС)* не позднее рабочего дня следующего за днем подписания справки и (или) акта сверки.
3. Подписанное *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование должностного лица ОМС)* сопроводительное письмо о направлении справки и (или) акта сверки, не позднее рабочего дня следующего за днем подписания передается на регистрацию специалисту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*,ответственному за регистрацию документов по муниципальной услуге.
4. Специалист \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*,ответственный зарегистрацию документов по муниципальной услуге, осуществляет регистрацию подписанного должностным лицом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* сопроводительного письма о направлении справки и (или) акта сверки или письма об отказе не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления на регистрацию в соответствии с порядком делопроизводства, установленным \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*, в том числе осуществляет внесение соответствующих сведений в журнал регистрации исходящей корреспонденции и (или) в соответствующую информационную систему \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*.
5. Специалист \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*, МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области», ответственный за прием документов по муниципальной услуге, выдает (направляет) заявителю сопроводительное письмо о направлении справки и (или) акта сверки или письма об отказе с приложением справки и (или) акта сверки или письмо об отказе в срок, не превышающий 2 календарных дней с даты регистрации указанных документов.
6. Выдача (направление) сопроводительного письма о направлении справки и (или) акта сверки или письма об отказе осуществляется способом, указанным заявителем в заявлении, в том числе:

при личном обращении в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование* *ОМС)[[3]](#footnote-3);*

при личном обращении в МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»;

посредством заказного почтового отправления с уведомлением о вручении;

через личный кабинет на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

1. В случае указания заявителем на получение результата в МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области», *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование ОМС)* направляет результат предоставления муниципальной услуги в МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»в срок, установленный в соглашении, заключенным между *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование ОМС)* и МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области».
2. Выдача (направление) документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, осуществляется МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области» в соответствии с заключенными в установленном порядке соглашениями о взаимодействии между Администрации городского округа Фрязино и МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области», если исполнение данной процедуры предусмотрено заключенными соглашениями.
3. После устранения обстоятельств, послуживших основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги, заявитель имеет право повторно обратиться за получением муниципальной услуги.
4. Максимальный срок выполнения административной процедуры по выдаче (направлению) документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, не превышает 5 календарных дней со дня подписания справки и (или) акта сверкиили письмаоб отказе.
5. Результатом административной процедуры по выдаче (направлению) документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, является направление (выдача) заявителю сопроводительного письма о направлении справки и (или) акта сверки с приложением оригинала справки и (или) акта сверки или письма об отказе.
6. При обращении заявителя за получением муниципальной услуги в электронной форме *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование ОМС)* направляет на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) или Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области посредством технических средств связи уведомление о завершении исполнения административной процедуры с указанием результата осуществления административной процедуры.
7. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры по выдаче (направлению) документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, является внесение сведений о сопроводительном письме о направлении справки и (или) акта сверки или внесение сведений о письме об отказе в журнал регистрации исходящей корреспонденции и (или) в информационную систему \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*.

**IV. Порядок и формы контроля за исполнением административного регламента предоставления муниципальной услуги**

**Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением**

**и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги**

1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, осуществляется должностными лицами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование* *ОМС)*, ответственными за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги.
2. Текущий контроль осуществляется путем проведения должностными лицами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование* *ОМС)*, ответственными за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги проверок соблюдения и исполнения положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги.

**Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги**

1. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется в формах:

1) проведения проверок;

2) рассмотрения жалоб заявителей на действия (бездействие) *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование ОМС)*, а также их должностных лиц, муниципальных служащих.

1. В целях осуществления контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги проводятся плановые и внеплановые проверки. Порядок и периодичность осуществления плановых проверок устанавливается планом работы *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование ОМС)*. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или отдельный вопрос, связанный с предоставлением муниципальной услуги (тематические проверки). Проверка также может проводиться по конкретной жалобе заявителя.
2. Внеплановые проверки проводятся в связи с проверкой устранения ранее выявленных нарушений административного регламента, а также в случае получения жалоб заявителей на действия (бездействие) *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование ОМС)*, а также их должностных лиц, муниципальных служащих.
3. Результаты проверки оформляются в виде акта проверки, в котором указываются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

**Ответственность муниципальных служащих**

**органов местного самоуправления и иных должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги**

1. По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений соблюдения положений регламента, виновные должностные лица *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование ОМС)* несут персональную ответственность за решения и действия (бездействие), принимаемые в ходе предоставления муниципальной услуги.
2. Персональная ответственность должностных лиц *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование ОМС)* закрепляется в должностных регламентах в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Московской области.

**Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны заявителей, их объединений и организаций**

1. Контроль за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны заявителей, их объединений и организаций, осуществляется посредством публикации сведений о деятельности *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование ОМС),* получения заявителями, их объединениями и организациями актуальной, полной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги и обеспечения возможности досудебного (внесудебного) рассмотрения жалоб.

**V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений**

**и действий (бездействия) органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных лиц, муниципальных служащих**

**Право заявителя подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу,**

**а также его должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальной услуги**

1. Заявители имеют право на обжалование решений и действий (бездействия) *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование ОМС)*, егодолжностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальной услуги в досудебном (внесудебном) порядке.

**Предмет жалобы**

1. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в случаях:

1) нарушения срока регистрации заявления и прилагаемых к нему документов;

2) нарушения срока предоставления муниципальной услуги;

3) требования представления заявителем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области, муниципальными правовыми актами;

4) отказа в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области, муниципальными правовыми актами;

5) отказа в предоставлении муниципальной услуги по основаниям, не предусмотренным нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области, муниципальными правовыми актами;

6) требования внесения заявителем при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области, муниципальными правовыми актами;

7) отказа *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование ОМС)*, его должностных лиц, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных, в результате предоставления муниципальной услуги, документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

**Органы местного самоуправления, уполномоченные на рассмотрение жалобы и должностные лица, которым может быть направлена жалоба**

1. Жалоба на действия (бездействие) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование* *ОМС)*, его муниципальных служащих, должностных лиц, а также на принимаемые ими решения при предоставлении муниципальной услуги может быть направлена:

*указать органы местного самоуправления и должностные лица, которым может быть направлена жалоба.*

**Порядок подачи и рассмотрения жалобы**

1. Жалоба подается в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование* *ОМС)*. Жалобы на решения, принятые должностным лицом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование* *ОМС)* подаются в вышестоящий орган (при его наличии), либо, в случае его отсутствия, рассматриваются непосредственно должностным лицом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование* *ОМС)*.
2. Жалоба может быть направлена:

а) в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)*:

посредством личного обращения заявителя,

посредством почтового отправления,

в электронной форме;

б) в МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области» посредством личного обращения заявителя.

1. Жалоба должна содержать:

а) наименование *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование ОМС)*, его должностного лица, муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

б) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование ОМС)*, его должностного лица, муниципального служащего;

г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование ОМС)*, его должностного лица, муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

1. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

1. При поступлении в МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области» жалобы на решения и (или) действия (бездействие) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование* *ОМС)*, его муниципальных служащих, должностных лиц при предоставлении муниципальной услуги, обеспечивается передача жалобы в *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование ОМС)* в порядке и сроки, установленные соглашением о взаимодействии между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* и МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области», заключенным в установленном порядке.

**Сроки рассмотрения жалобы**

1. Жалоба, поступившая в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование* *ОМС)*, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.
2. Жалоба, поступившая в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование* *ОМС)*, подлежит рассмотрению его должностным лицом в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.
3. В случае обжалования отказа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование* *ОМС)*, его должностного лица в приеме документов у заявителя, в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение 5 рабочих дней со дня регистрации жалобы.
4. Внесение изменений в результат предоставления муниципальной услуги в целях исправления допущенных опечаток и ошибок осуществляется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование* *ОМС)* в срок не более 5 рабочих дней.

**Исчерпывающий перечень оснований для отказа в рассмотрении жалобы (претензии) либо приостановления ее рассмотрения**

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование* *ОМС)* отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящих Правил в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование* *ОМС)* вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

если в письменном обращении не указаны фамилия заявителя, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ на обращение;

если жалоба подана заявителем в орган, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе. В этом случае в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации указанный орган направляет жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы;

если в письменном обращении заявителя содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, должностное лицо *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование ОМС)* либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование ОМС)* или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется заявитель, направивший обращение;

если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, заявителю, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

**Результат рассмотрения жалобы**

1. По результатам рассмотрения жалобы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование* *ОМС)* принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование* *ОМС)*, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

**Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы**

1. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.
2. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

наименование \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование* *ОМС),* должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

основания для принятия решения по жалобе;

принятое по жалобе решение;

в случае, если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги;

сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

1. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование* *ОМС)*.
2. По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование* *ОМС)* илиуполномоченного на рассмотрение жалобы его должностного лица, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

**Порядок обжалования решения по жалобе**

1. Заявитель вправе обжаловать решение по жалобе, принимаемое должностным лицом, в судебном порядке в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации.

**Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы**

1. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, при условии, что это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и что указанные документы не содержат сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законодательством Российской Федерации тайну.
2. При подаче жалобы заявитель вправе получить следующую информацию:

местонахождение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование* *ОМС)*;

перечень номеров телефонов для получения сведений о прохождении процедур по рассмотрению жалобы;

фамилии, имена, отчества (при наличии) должностных лиц, которым может быть направлена жалоба.

1. При подаче жалобы заинтересованное лицо вправе получить в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование* *ОМС),* копии документов, подтверждающих обжалуемое действие (бездействие), решение должностного лица.
2. Информация и документы, необходимые для обоснования и рассмотрения жалобы размещаются в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование* *ОМС)* и МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области», на официальном сайте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование* *ОМС)* и МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области», на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, а также может быть сообщена заявителю в устной и/или письменной форме.

**Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы**

1. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы на решения и действия (бездействие) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование* *ОМС),* его должностных, муниципальных служащих осуществляется посредством размещения информации на стендах в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* и МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области», на официальном сайте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* и МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»в сети Интернет, на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, на Едином портале государственных и муниципальных слуг (функций), а также осуществляется в устной и (или) письменной форме.

Приложение 1

**Справочная информация**

**о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах,**

**адресах электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование* *ОМС)*, его структурных подразделений, МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»**

**и организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги**

**1. \_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу (далее – ОМС))***

Место нахождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС):* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование муниципального образования, название улицы, номер дома).*

График работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС):*

|  |  |
| --- | --- |
| Понедел*ьник:* | *\*указать рабочее время и время обеденного перерыва\** |
| Вторник: | *\*указать рабочее время и время обеденного перерыва\** |
| Среда | *\*указать рабочее время и время обеденного перерыва\** |
| Четверг: | *\*указать рабочее время и время обеденного перерыва\** |
| Пятница: | *\*указать рабочее время и время обеденного перерыва\** |
| Суббота | *\*указать рабочее время и время обеденного перерыва\** |
| Воскресенье: | *выходной день.* |

График приема заявителей в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС):*

|  |  |
| --- | --- |
| Понедел*ьник:* | *\*указать часы приема заявителей\** |
| Вторник: | *\*указать часы приема заявителей\** |
| Среда | *\*указать часы приема заявителей\** |
| Четверг: | *\*указать часы приема заявителей\** |
| Пятница: | *\*указать часы приема заявителей\** |
| Суббота | *\*указать часы приема заявителей\** |
| Воскресенье: | *выходной день.* |

Почтовый адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС):* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать индекс, наименование муниципального образования, название улицы, номер дома).*

Контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать номер телефона ОМС).*

Официальный сайт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)*:* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать адрес официального сайта ОМС).*

Адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование ОМС)* в сети Интернет: *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать адрес электронной почты ОМС).*

**2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование структурного подразделения, ответственного за предоставление муниципальной услуги)***

Место нахождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование структурного подразделения, ответственного за предоставление муниципальной услуги):* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование муниципального образования, название улицы, номер дома).*

График работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование структурного подразделения, ответственного за предоставление муниципальной услуги):*

|  |  |
| --- | --- |
| Понедел*ьник:* | *\*указать рабочее время и время обеденного перерыва\** |
| Вторник: | *\*указать рабочее время и время обеденного перерыва\** |
| Среда | *\*указать рабочее время и время обеденного перерыва\** |
| Четверг: | *\*указать рабочее время и время обеденного перерыва\** |
| Пятница: | *\*указать рабочее время и время обеденного перерыва\** |
| Суббота | *\*указать рабочее время и время обеденного перерыва\** |
| Воскресенье: | *выходной день.* |

График приема заявителей в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование структурного подразделения, ответственного за предоставление муниципальной услуги):*

|  |  |
| --- | --- |
| Понедел*ьник:* | *\*указать часы приема заявителей\** |
| Вторник: | *\*указать часы приема заявителей\** |
| Среда | *\*указать часы приема заявителей\** |
| Четверг: | *\*указать часы приема заявителей\** |
| Пятница: | *\*указать часы приема заявителей\** |
| Суббота | *\*указать часы приема заявителей\** |
| Воскресенье: | *выходной день.* |

Почтовый адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование структурного подразделения, ответственного за предоставление муниципальной услуги):* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать индекс, наименование муниципального образования, название улицы, номер дома).*

Контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать номер телефона структурного подразделения, ответственного за предоставление муниципальной услуги).*

Официальный сайт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование структурного подразделения, ответственного за предоставление муниципальной услуги)* в сети Интернет*:* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать адрес официального сайта).*

Адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать наименование структурного подразделения, ответственного за предоставление муниципальной услуги)* в сети Интернет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать адрес электронной почты).*

***3. Многофункциональный центр, расположенный на территории городского округа Фрязино.***

Место нахождения многофункционального центра: МУ «МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Фрязино Московской области»; Московская область, г. Фрязино, ул. Центральная, д.12.

График работы МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»:

|  |  |
| --- | --- |
| Понедельник*:* | *9:00 – 18:00; обед 14:00-14:45* |
| Вторник: | *9:00- 20:00; обед 14:00-14:45* |
| Среда | *9:00-18:00; обед 14:00-14:45* |
| Четверг: | *9:00-18:00; обед 14:00-14:45* |
| Пятница: | *9:00-16:45; обед 14:00-14:45* |
| Суббота | *9:00 – 18:00; обед 14:00-14:45* |
| Воскресенье: | *выходной день.* |

Почтовый адрес МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области»:141190, МУ «МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Фрязино Московской области»*.*

Телефон: 8(496)255-44-26, 8(496)255-44-27*.*

Официальный сайт МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области» в сети Интернет*:* http://fryazino.org/munic\_uslugi/Mfc.

Адрес электронной почты МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области» в сети Интернет: mfc-fryazino@mosreg.ru*.*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 2

В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указать наименование органа местного самоуправления,*

*предоставляющего муниципальную услугу)*

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указать наименование заявителя (для юридических лиц),*

*Ф.И.О. (для физических лиц*

*и индивидуальных предпринимателей)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указать адрес, телефон (факс), электронная почта*

*и иные реквизиты, позволяющие осуществлять*

*взаимодействие с заявителем)*

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о выдаче справки о наличии (отсутствии) задолженности**

**и (или) акта сверки расчетов по арендной плате за земельные участки, находящиеся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена**

Прошу выдать *(нужное отметить)*:

справку о наличии (отсутствии) задолженности

акт сверки расчетов по арендной плате

по договору(ам) аренды:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указывается номер и дата договора(ов) аренды)*

земельного(ых) участка(ов) по адресам:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Результат муниципальной услуги выдать следующим способом:

* посредством личного обращения в *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать наименование ОМС):*
* в форме электронного документа;
* в форме документа на бумажном носителе;
* заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении на адрес, указанный в заявлении (только на бумажном носителе);
* посредством личного обращения в МУ «МФЦ городского округа Фрязино Московской области» (только на бумажном носителе);
* посредством направления через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (только в форме электронного документа);
* посредством направления через государственную информационную систему Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (только в форме электронного документа).

Приложение:[[4]](#footnote-4)

1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на \_\_\_ листах

2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на \_\_\_ листах

3.…

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *(Ф.И.О. заявителя)* | *подпись* | *дата* |

<<Обратная сторона заявления>>

Отметка о комплекте документов (проставляется в случае отсутствия одного или более из документов, не находящихся в распоряжении органов, предоставляющих государственные или муниципальные услуги, либо подведомственных органам государственной власти или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги):

О представлении не полного комплекта документов, требующихся для предоставления муниципальной услуги и представляемых заявителем, так как сведения по ним отсутствуют в распоряжении органов, предоставляющих государственные или муниципальные услуги, либо подведомственных органам государственной власти или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, предупрежден

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись заявителя) (Ф.И.О. заявителя, полностью)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 3

**Блок-схема**

**предоставления муниципальной услуги**

**по выдаче справки о наличии (отсутствии) задолженности**

**и расчетов по арендной плате за земельные участки, находящиеся**

**в муниципальной собственности или государственная собственность**

**на которые не разграничена**

Заявление и прилагаемые к нему документы, представленные заявителем

**Начало предоставления муниципальной услуги**

Прием заявления и прилагаемых к нему документов

Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги

Есть основания для отказа

в предоставлении муниципальной услуги

Оснований для отказа

в предоставлении муниципальной услуги не выявлено

Выдача (направление) заявителю письма

об отказе в выдаче справки о наличии (отсутствии) задолженности и акта сверки расчетов по арендной плате за земельные участки, находящиеся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена

Выдача (направление) заявителю справки о наличии (отсутствии) задолженности по арендной плате за земельные участки, находящиеся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена

Выдача (направление) заявителю акта сверки расчетов по арендной плате за земельные участки, находящиеся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена

Регистрация заявления и прилагаемых к нему документов

1. Указанный перечень документов является рекомендованным ввиду того, что в каждом муниципальном образовании перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, устанавливается самостоятельно. [↑](#footnote-ref-1)
2. Предоставление муниципальной услуги на базе многофункциональных центров технически возможно, но не целесообразно ввиду высокой степени значимости оказываемой услуги для бюджета органа местного самоуправления. Результат предоставления муниципальной услуги целесообразнее выдавать в органе местного самоуправления, предоставляющем муниципальную услугу, при личном взаимодействии с заявителями, в целях осуществления контроля за возникновением задолженности по арендной плате и принятия необходимых мер, направленных на погашение заявителями такой задолженности. [↑](#footnote-ref-2)
3. Рекомендуется осуществлять выдачу результата предоставления муниципальной услугу посредством личного обращения заявителя в орган местного самоуправления, предоставляющий муниципальную услугу, в связи с высокой степенью финансовой важности муниципальной услуги для бюджета органа местного самоуправления. [↑](#footnote-ref-3)
4. В Приложении указываются документы, указанные в пункте 25 административного регламента (кроме заявления) [↑](#footnote-ref-4)